

정부ITP 사용 매뉴얼

[사용자용]



행정안전부



한국지역정보개발원

1. 정부OTP 개요

1.1 설명

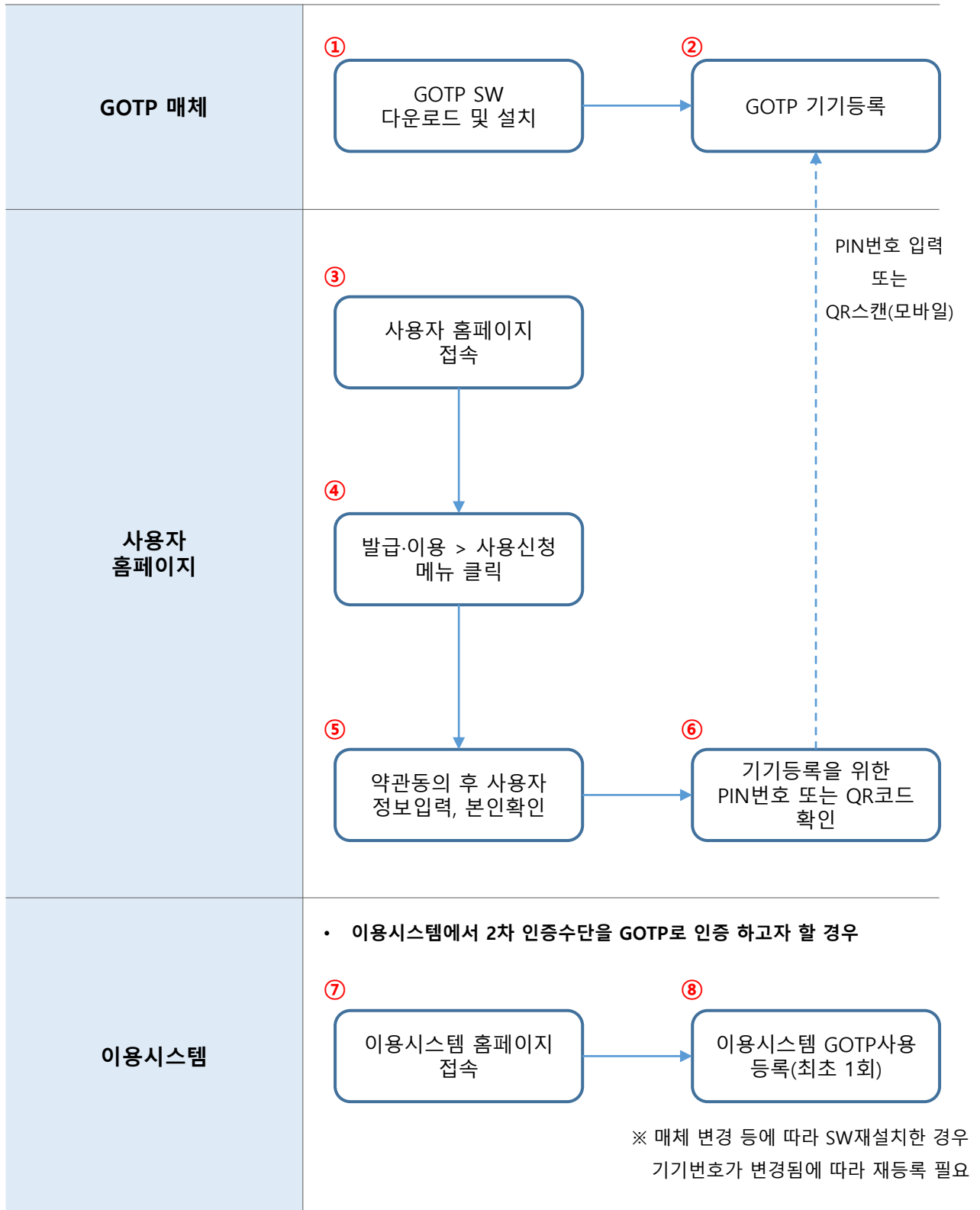
정부 OTP시스템에서는 행정 서비스를 이용하는 공무원이면 누구나 이용할 수 있는 OTP 인증서비스를 제공하고 있습니다.

OTP 인증서비스는 ID/PWD, 인증서와 함께 2차 인증수단 또는 본인확인 수단으로도 활용되며, 사용자가 원하는 다양한 매체(스마트폰, PC)별로 OTP 인증서비스를 제공받을 수 있습니다.

1.2 제공서비스

<p>정부OTP 매체</p>	<p>PC용, 모바일용(Android, iOS)</p> 
<p>사용신청 홈페이지 주소</p>	<p>https://gotp.go.kr</p>  <p>※ 인터넷망, 행정망 모두 접속 가능 ※ 구 GOTP를 신규 GOTP로 완전전환 후, www.gotp.go.kr로 서비스 예정 ※ 신규 GOTP 완전전환 후 www.gotp.go.kr로 서비스 진행 중</p>

1.3 정부OTP 이용신청 절차



2. 정부OTP 매체(SW) 다운로드 및 설치 방법

2.1 PC용

다운로드

- 사용자 홈페이지(<https://gotp.go.kr>) 접속
- 『PC용 OTP 다운로드』 클릭하여 설치 파일 다운로드

PC용 OTP 다운로드

PC용 OTP 설치 프로그램을 다운로드 받는 기능입니다.

첨부	첨부
PC용 OTP 클라이언트	다운로드 

설치 및 초기화면

- 다운로드한 압축파일 압축 해제 및 설치파일 (GOTP_Setup_1.0.0.1.exe) 실행



- 설치 완료 후 바탕화면에 GOTP아이콘 생성



- Window 시작 > 프로그램 목록에서 GOTP 확인
- 설치 후 실행 시 사용신청(기기등록) 화면이 실행



2.2 모바일용(Android, iOS)

<p>다운로드/설치</p>	<ul style="list-style-type: none"> 모바일 Store에서 GOTP검색하여 설치 <ul style="list-style-type: none"> - Android : Play 스토어 - iOS : App Store GOTP 아이콘 생성 
<p>설치 후 실행</p>	<ul style="list-style-type: none"> GOTP 앱 실행 기기등록 화면 확인 
<p>기기번호 확인</p>	<ul style="list-style-type: none"> 『기기번호 확인』 버튼 클릭하여 조회 

3. 정부OTP 사용신청 및 기기등록

① 홈페이지 접속하여 사용신청, 약관동의 후 사용자 정보 입력/본인확인

사용 신청

약관 동의 ▶ 본인확인 및 정보입력 ▶ GOTP 등록

* 정부OTP 매체 정보(기기번호) 입력, 사용자 본인확인 및 정보를 입력하는 절차입니다.
* 자세한 사용신청 방법은 우측 상단 도움을 참고해주세요.
* **익스플로러는 기관접속 기능이 불가능합니다.** 다른 브라우저(엣지, 크롬 등)를 통해서 사용신청 해주세요.
* 매체 기기번호 **첫번째 선택항목은**
1. [PC OTP]
2. [안드로이드 OTP]
3. [아이폰 OTP]
중 사용 할 OTP에 따라 항목에 맞게 선택해주세요.

매체 기기번호 * 선택 ▼ - 9999 - 9999 확인

이름 *

생년월일 *

휴대폰 번호 * 010 -

본인 확인 * ☒ GPKI/NPKI인증서

다음 ▶

<기기번호 조회 방법>

PC용

정부OTP

사용신청(기기등록)

GOTP 계정 등록을 위해신청 홈페이지에 보이는 PIN번호 8자리를 입력해 주세요.

기기 번호 : 1-5352-6522

모바일용

알림

기기 번호 : 2-2638-5233

확인

② 기기등록

사용 신청

약관 동의 ▶ 본인확인 및 정보입력 ▶ **GOTP 등록**

* GOTP 사용 기기 등록을 위해 PIN번호 입력 또는 QR코드를 스캔합니다. 남은시간 **9:48**

[방법1]
화면에 보이는 PIN번호를
사용할 OTP 매체에 입력합니다.

PIN번호

68402152

[방법2]
모바일용 GOTP앱에서
QR코드를 스캔합니다.(모바일 전용)

QR코드

<기기 등록 방법>

PC용

정부OTP

사용신청(기기등록)

GOTP 계정 등록을 위해신청 홈페이지에 보이는 PIN번호 8자리를 입력해 주세요.

기기 번호 : 1-5352-6522

모바일용

PIN번호 입력

PIN번호 입력 또는 QR스캔

4. 정부OTP 사용해지 및 사용자 정보수정

4.1 사용해지

사용자 홈페이지 > 사용해지 메뉴에서, 사용신청 시의 본인확인 수단으로 인증 후 사용해지

사용 해지

본인 확인 ▶

사용해지

* 정부 OTP 서비스 사용해지를 위해 본인확인이 필요합니다. (사용 신청 시 사용한 본인확인 수단으로 인증하여야 합니다)

본인 확인

GPKI/NPKI인증서

다음 ▶

행정안전부

인증서 저장 위치 선택

보안카드

보안키

보안핀

휴대폰

스마트폰

사용할 인증서 선택

소속자명

종류

발급기관

연속일

2023.02.10

공부용

행정안전부

2023.02.10

인증서 비밀번호 입력

비밀번호를 입력하십시오.

확인

취소

인증서 보기

사용 해지

본인 확인 ▶

사용해지

* GOTP 사용 정보 확인 후 사용해지를 실행합니다.

기관정보	행정안전부 운영지원과
이름	테스트
생년월일	2000-01-01
휴대폰 번호	010-1234-5678
매체 기기번호	2-1505-8550
GOTP 매체 및 신청일자	Android / 2023-02-10

사용 해지

4.2 사용자 정보수정

사용자 홈페이지 > 사용자 정보수정 메뉴에서, 사용신청 시의 본인확인 수단으로 인증 후 사용자 정보(생년월일, 휴대폰 번호) 수정

사용자 정보수정

본인 확인 ▶

사용자 정보수정

* 정부 OTP 서비스 사용자 정보수정을 위해 본인확인이 필요합니다. (사용 신청 시 사용한 본인확인 수단으로 인증하여야 합니다)

본인 확인

GPKI/NPKI인증서

다음 ▶

행정안전부

인증서 저장 위치 선택

보안카드

보안키

보안핀

휴대폰

스마트폰

사용할 인증서 선택

소속자명

종류

발급기관

연속일

2023.02.10

공부용

행정안전부

2023.02.10

인증서 비밀번호 입력

비밀번호를 입력하십시오.

확인

취소

인증서 보기

사용자 정보수정

본인 확인 ▶

사용자 정보수정

본인확인 후 사용자 정보를 수정할 수 있습니다. (사용 신청 시 사용한 본인확인 수단으로 인증하여야 합니다)

기관정보	행정안전부 운영지원과
이름	테스트
매체 기기번호	2-1505-8550
GOTP 매체 및 신청일자	Android / 2023-02-10
생년월일 *	<input type="text" value="20000101"/>
휴대폰 번호 *	<input type="text" value="010"/> <input type="text" value="1234"/> - <input type="text" value="5678"/>

수정

5. 유의사항

✓ Windows7에서 PC용 OTP 실행이 안되는 경우

- Windows7 OS에서 PC용 OTP 실행 시, Windows Update 파일을 추가로 설치되어야 정상 동작할 수 있습니다.
- 『사용자 홈페이지 > PC용 OTP 다운로드』에서 "Window 7 추가설치 SW"를 다운로드하여 설치하시기 바랍니다.

✓ 기기 변경 등으로 모바일용 앱 또는 PC용 프로그램 재설치 후 OTP인증 실패하는 경우

- 재설치한 GOTP를 사용신청 후 기기등록을 다시 진행하여야 합니다.
- **"3. 정부OTP 사용신청 및 기기등록"** 설명 참조
- 사용신청 및 기기등록 다시 진행해야 하는 경우
 - 매체 변경(PC에서 모바일, 모바일에서 PC 또는 Android에서 iOS로 변경)한 경우
 - 기존에 사용하던 GOTP 삭제 후 다시 설치한 경우
 - 모바일 분실 또는 신규 구입 등 기기변경하여 App을 재설치한 경우
 - PC 변경 또는 OS 재설치로 PC버전 재설치한 경우 등
- 그 외 지속적으로 OTP 인증이 실패하는 경우 "정부OTP 시스템(02-2088-8792)으로 문의하시기 바랍니다.